

## **RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) – 2019-20**

A Faculdade 28 de Agosto inaugurou seu curso de graduação em Administração, em fevereiro de 2016, com uma turma de 19 alunos. No final de 2019, mantinha a mesma turma, agora formada por 12 discentes. Foram realizados vestibulares, nesse meio tempo, mas o número de inscritos foi insuficiente para viabilizar a abertura de nova turma.

A aplicação dos questionários, formulados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), foi realizada entre os dias 16 a 30 de setembro de 2019. Foram formulados três questionários diferentes para:

- i) docentes, com um total de 56 perguntas,
- ii) discentes, com um total de 45 perguntas e
- iii) funcionários, com um total de 37 perguntas.

A participação foi de 100% entre docentes e funcionários (5 professores e 5 funcionários, respectivamente) e 75% entre os discentes (9 dos 12 alunos que cursavam o oitavo semestre). A amostra abrangeu o total de 19 pessoas. A significativa adesão do universo pesquisado é um indicativo do comprometimento de docentes, discentes e funcionários com o projeto desenvolvido pela Faculdade 28 de Agosto.

Cada pergunta dos questionários foi avaliada com os seguintes escores: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e desconheço. Na análise realizada os escores ótimo e bom foram definidos como avaliação positiva e os escores ruim e péssimo como avaliação negativa. O escore regular foi considerado neutro.

Na análise dos dados coletados foram utilizados os softwares Excel e Gretl. As respostas, consolidadas em tabelas, com as respectivas frequências oriundas do questionário aplicado, podem ser consultadas no final do presente relatório.

Deve ser ressaltado, sempre, que os públicos têm percepções que precisam ser calibradas com a realidade, sendo que, para itens em que apareçam realidades bem distintas das percepções, cabe aos membros da CPA e aos integrantes da Direção e Coordenações atuarem para reduzir essa lacuna perceptiva.

### **Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

A dimensão verifica o desempenho da instituição em cumprir seus objetivos, a qualidade acadêmica, a possibilidade dos alunos arcarem financeiramente com a continuidade do curso e a possibilidade de inclusão profissional dos formandos no mercado de trabalho.

O desempenho da instituição em cumprir seus objetivos foi avaliado positivamente por 100% da comunidade acadêmica (docentes, discentes e funcionários). Apenas um discente não respondeu a questão. Os números são melhores que os registrados no ano anterior. Deve-se ressaltar o fato de que a atual turma de alunos estava encerrando seu curso com uma avaliação muito positiva sobre a instituição.

A maioria dos docentes (80%) classificou a qualidade acadêmica dos alunos como boa e apenas 20% como regular. No último ano da turma percebeu-se avanço importante no quesito. As medidas adotadas no final de conseguiram melhorar a qualidade acadêmica dos alunos.

Para 62,5% dos discentes é positiva a possibilidade de arcarem financeiramente com a continuidade do curso e para outros 27,5% a avaliação é negativa. Há uma queda acentuada em relação ao ano passado, explicada pela difícil recuperação econômica do País desde 2016. A Faculdade oferece bolsas a seus alunos para permitir que possam continuar os estudos. A avaliação foi positiva para 80% dos docentes e regular para os demais 20%.

Todos os docentes veem como positiva a possibilidade de inclusão profissional dos formandos da Faculdade no mercado de trabalho. Há uma melhoria no quesito em relação ao ano anterior.

## **Dimensão 2 – Ensino, pesquisa e extensão**

A dimensão mede a qualidade do curso de graduação em Administração; os incentivos institucionais ao aperfeiçoamento de docentes, discentes e funcionários; os incentivos institucionais a projetos e ações sociais, culturais e educacionais desenvolvidos pela comunidade interna; a adequação dos recursos eletrônicos ao desenvolvimento pedagógico; a qualidade dos cursos de extensão.

Todos os docentes e discentes avaliaram positivamente a qualidade do curso oferecido pela Faculdade, mantendo os números alcançados no ano anterior. A percepção dos dois grupos é que o curso conseguiu manter seu padrão de qualidade ao longo dos quatro anos já decorridos.

Todos os docentes e 87,5% dos discentes, no quesito sobre os incentivos institucionais dados ao aperfeiçoamento profissional, registraram avaliação positiva e apenas 12,5% dos discentes tiveram uma visão regular. A Faculdade conseguiu manter o resultado do ano anterior entre os docentes e melhorou sua avaliação entre os discentes.

Todos os docentes, 62,5% dos discentes e 60% dos funcionários avaliaram positivamente os incentivos institucionais a projetos sociais, culturais e educacionais desenvolvidos pela comunidade interna. Nesse ano não foi registrada nenhuma avaliação negativa para o quesito, diferentemente do ano passado. A Faculdade conseguiu avançar e ainda precisa ficar atenta ao resultado apresentado entre os discentes e funcionários.

A adequação dos recursos eletrônicos ao desenvolvimento pedagógico indicou que 100% dos docentes e discentes têm uma avaliação positiva sobre o quesito, percentuais superiores aos obtidos no ano passado. A Faculdade conseguiu melhorar, em 2019, os recursos eletrônicos destinados ao desenvolvimento pedagógico.

A qualidade dos cursos de extensão foi avaliada positivamente por 100% dos docentes. No ano de 2019, a Faculdade conseguiu informar melhor seus docentes sobre os cursos de extensão desenvolvidos.

### **Dimensão 3 – Organização, gestão e planejamento**

A dimensão aborda o conhecimento sobre a estrutura de decisão e planejamento da Faculdade; a possibilidade de participação de discentes e docentes no planejamento do curso e institucional; o conhecimento dos parâmetros para concessão de bolsas de estudo; o acesso do público externo aos espaços da Faculdade; o nível da mensalidade do curso em relação à sua qualidade.

O conhecimento sobre a estrutura de decisão e planejamento da Faculdade, entre os funcionários, mudou para melhor em 2019. A totalidade dos funcionários classificou positivamente o quesito; o mesmo ocorreu entre os docentes. A direção da Instituição conseguiu melhorar as informações sobre a estrutura decisória e o planejamento da Faculdade entre seus docentes e funcionários.

A totalidade dos docentes avaliou positivamente sua participação no planejamento do curso e apenas 40% disseram o mesmo sobre a participação no planejamento institucional. A Faculdade conseguiu ampliar, no segmento, a participação no planejamento do curso e ainda peca no planejamento institucional. Entre 43% e 50% dos discentes avaliaram positivamente a possibilidade de participação nos planejamentos do curso e institucional, chama a atenção o fato de que entre 14% e 22% desconheçam os quesitos. A direção da Instituição precisa discutir como se dará a participação de docentes e discentes nos futuros planejamentos.

O conhecimento dos parâmetros para concessão de bolsa de estudos registrou 87,5% de avaliação positiva entre os discentes e 80% entre os funcionários. Foi mantido o resultado do ano anterior. Entre os docentes 40% desconhecem o quesito. A instituição deveria informar seus docentes sobre os parâmetros para concessão de bolsas.

O acesso do público externo aos espaços da Faculdade é positivo para 87,5% dos discentes e a totalidade dos docentes e funcionários. Desconhecem o quesito apenas 12,5% dos discentes. A maneira como se dá o acesso do público externo aos espaços da Faculdade foi melhorada pela Faculdade no ano de 2019.

O nível da mensalidade em relação à qualidade do curso foi avaliado positivamente pela totalidade dos funcionários e docentes e por 87,5% dos alunos. Apenas 12,5% dos discentes registraram avaliação regular. O resultado indica que a instituição conseguiu deixar claro a seus discentes que pratica preços justos no serviço prestado.

### **Dimensão 4 – Responsabilidade Social**

A dimensão avalia a responsabilidade social da Faculdade em atender a comunidade externa; a adequação do atendimento a pessoas com deficiência; o respeito à diversidade e alteridade; o desenvolvimento de ações sociais, culturais e educativas para o público externo à Faculdade; as ações voltadas à cidadania e preservação do meio ambiente.

A aferição de como a Faculdade assume sua responsabilidade social de atender a comunidade externa registrou avaliação positiva para a totalidade dos funcionários, 75% dos discentes e 80% dos docentes. A Faculdade ainda precisa deixar claro como desenvolve sua responsabilidade social porque 25% dos discentes alegaram desconhecimento sobre o quesito.

A adequação do atendimento a pessoas com deficiência foi avaliada positivamente por 87,5% dos discentes e a totalidade dos docentes e funcionários. Os números de 2019 foram melhores do que os registrados em 2018, o que indica que a Instituição conseguiu avançar no item pesquisado.

Todos os docentes, discentes e funcionários registraram avaliação positiva sobre o respeito da Instituição à diversidade e alteridade. Foi o melhor resultado para o quesito desde a criação da Faculdade.

Em 2019 houve melhoria entre os docentes e piora entre os discentes, comparativamente ao ano de 2018, no padrão de respostas dadas ao desenvolvimento de ações sociais, culturais e educativas para o público externo à Faculdade. Foi registrada avaliação positiva para 57% dos discentes e 80% dos docentes / funcionários. As respostas obtidas deixam claro que tais ações existiram e, ao mesmo tempo, há falhas em comunicá-las adequadamente à comunidade interna.

As ações voltadas à cidadania e preservação do meio ambiente tiveram avaliação positiva de 60% dos docentes, 50% dos discentes e 40% dos funcionários. Os números de 2019 são praticamente os mesmos de 2018. É necessário que a Instituição melhore a divulgação das ações realizadas entre as comunidades interna e externa.

#### **Dimensão 5 – Comunicação Interna e Externa**

A dimensão compreende o recebimento de críticas, sugestões e saneamento de dúvidas; a divulgação externa dos cursos regulares e atividades; o envolvimento da comunidade interna em atividades da Faculdade; a contribuição do site oficial na divulgação de cursos, eventos e atividades da Faculdade; a qualidade do site oficial da Faculdade.

O recebimento de críticas, sugestões e saneamento de dúvidas é avaliado positivamente por 75% dos discentes, 80% dos docentes e 60% dos funcionários. Há uma elevação bastante significativa na avaliação dos discentes. A Faculdade conseguiu reverter o resultado ruim do ano de 2018, melhorando a comunicação com seus alunos.

A divulgação externa de cursos regulares e atividades foi avaliada positivamente por apenas 20% dos docentes em contraste a 50% dos discentes e 60% dos funcionários. Foi registrada avaliação negativa no quesito de 20% dos docentes. O item é o que recebeu a pior avaliação entre todos já analisados. A Instituição precisa rever também seu plano de comunicação externa. A debilidade fica clara na dificuldade em atrair novos alunos.

O envolvimento da comunidade interna em atividades da Faculdade foi avaliado positivamente pela totalidade dos discentes, 60% dos docentes e 80% dos funcionários. Há um avanço significativo no quesito, no ano de 2019, principalmente na visão dos alunos.

A contribuição do site oficial na divulgação de cursos, eventos e atividades da Faculdade é avaliada positivamente por 87,5% dos discentes, 40% dos funcionários e 100% dos docentes.

Em 2019 piora a avaliação entre os funcionários. Aparentemente os problemas de comunicação externa não estão concentrados no site da instituição.

A qualidade do site da Instituição obteve avaliação positiva de 100% dos docentes, 80% dos funcionários e 75% dos discentes. Notou-se uma evolução na qualidade do site da Instituição no ano de 2019, o que já tinha ocorrido em 2018.

#### **Dimensão 6 – Convivência e Políticas**

A dimensão reúne os quesitos estrutura do quadro de carreira; benefícios assistenciais oferecidos (plano de saúde e outros); condições de organização do curso; condições de infraestrutura da Faculdade para o desenvolvimento de atividades; relações entre professores e coordenação do curso; remuneração em relação a seu cargo / função.

A estrutura do quadro de carreira foi considerada ótima ou boa por 20% dos funcionários e 80% dos docentes. Cerca de 60% dos funcionários e 20% dos docentes registraram avaliação regular para o quadro de carreira. Continua necessário que a Faculdade esclareça os envolvidos sobre o funcionamento do quadro de carreira.

Os benefícios assistenciais oferecidos tiveram avaliação positiva de 80% dos docentes e 100% dos funcionários. O resultado indicou que a Faculdade melhorou, em 2019, os benefícios oferecidos aos funcionários.

Todos os docentes e discentes avaliaram positivamente as condições de organização do curso. O mesmo aconteceu com a totalidade dos docentes e discentes no quesito infraestrutura para o desenvolvimento de suas atividades.

A relação entre professores e coordenação do curso foi avaliada de forma positiva por todos os docentes e funcionários. O resultado de 2019 é melhor do que no ano anterior.

Todos os docentes avaliaram positivamente a remuneração em relação a seu cargo / função, demonstrando que a Faculdade paga salários adequados a seus docentes. A avaliação foi positiva para 60% dos funcionários e regular para outros 40%. A Faculdade pratica uma política salarial que procura remunerar adequadamente seus professores e poderia repensar a remuneração de seus funcionários.

#### **Dimensão 7 – Infraestrutura**

A dimensão congrega os quesitos equipamentos e materiais disponíveis para as aulas, acervo da biblioteca; espaços para eventos; infraestrutura para pessoas com deficiência; manutenção geral dos equipamentos; espaço físico para alimentação; sala dos professores; condições gerais de segurança da Faculdade; limpeza geral da Faculdade.

Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas foram avaliados positivamente por todos os docentes e discentes. É o melhor resultado para o quesito desde a criação da Faculdade.

O acervo da biblioteca foi avaliado positivamente por todos os docentes e discentes.

Os espaços para eventos também tiveram avaliação positiva para a totalidade de docentes e 89% dos discentes.

A infraestrutura para pessoas com deficiência foi avaliada positivamente por 67% dos discentes e 100% dos funcionários e docentes. O percentual obtido indica a preocupação da Faculdade com o item pesquisado. Apenas um participante da pesquisa registrou avaliação negativa no quesito.

A manutenção geral dos equipamentos foi avaliada positivamente pela totalidade dos docentes/funcionários e por 89% dos discentes. A Faculdade conseguiu melhorar, no ano de 2019, os problemas na manutenção geral dos equipamentos que pareciam afetar os alunos.

O espaço físico para alimentação foi avaliado positivamente por 80% dos docentes, 67% dos discentes e 100% dos funcionários. A Faculdade conseguiu, no ano de 2019, melhorar o quesito para docentes e funcionários e obteve uma piora entre os discentes, que merece pesquisa para sanar o problema.

Todos os docentes registraram avaliação positiva para as instalações na sala dos professores.

As condições de segurança da Faculdade foram avaliadas positivamente pela totalidade dos docentes, 78% dos discentes e 80% dos funcionários. Em geral foram mantidos, no ano de 2019, os resultados do ano anterior. Chama a atenção dois respondentes que avaliaram negativamente o quesito. A Faculdade precisa identificar os motivos dessa avaliação ruim.

As condições de limpeza geral da Faculdade foram avaliadas positivamente por todos os docentes/discentes e 80% dos funcionários. Os resultados de 2018 foram mantidos em 2019.

## **Dimensão 8 – Atendimento interno e externo**

A dimensão abarca o atendimento aos alunos e professores; o respeito dos alunos em relação a professores e funcionários; atendimento da secretaria; qualidade do software educacional; atendimento da coordenação; atendimento da diretoria; atendimento da biblioteca; atendimento da tesouraria / financeiro; atendimento da cantina / refeitório; atendimento para questões de informática.

O atendimento dispensado aos professores foi avaliado positivamente por todos os docentes e o atendimento dado aos alunos obteve o mesmo resultado, ambos muito satisfatórios.

Todos os docentes e funcionários declararam avaliação positiva para o respeito dos alunos em relação a professores e funcionários. Os alunos, por sua vez, registraram o mesmo resultado para o respeito entre eles.

Todos os discentes e docentes avaliaram como positivo o atendimento da secretaria.

O quesito qualidade do software educacional registrou avaliação positiva de 89% dos alunos e 100% dos professores / funcionários. A Faculdade promoveu, no ano de 2019, melhorias no software, o que explica os resultados alcançados.

O atendimento da coordenação foi avaliado positivamente pela totalidade dos docentes e por 89% dos alunos. Os resultados do ano de 2019 melhoraram significativamente entre os discentes.

O atendimento da diretoria obteve avaliação positiva de 100% dos docentes, 89% dos discentes e 80% dos funcionários. O resultado é próximo ao obtido no ano anterior.

O atendimento da biblioteca foi avaliado positivamente pela totalidade dos docentes, discentes e funcionários.

O atendimento da tesouraria / financeiro registrou avaliação positiva entre todos os docentes e discentes e 80% dos funcionários. Não houve nenhuma avaliação negativa para o quesito.

O atendimento da cantina / refeitório foi avaliado positivamente por apenas 20% dos docentes, 56% dos discentes e 40% dos funcionários. O quesito registra um resultado preocupante. No ano de 2019 há um retrocesso e a Faculdade precisa voltar a discutir como sanar o problema da alimentação da comunidade acadêmica.

O atendimento para questões de informática foi avaliado positivamente por 100% dos discentes, 60% dos docentes e 80% dos funcionários. A Faculdade precisa rever o atendimento desse quesito, particularmente para os docentes e funcionários.

### **Dimensão 9 – Sustentabilidade**

A dimensão reúne os quesitos preservação das instalações da Faculdade pela comunidade interna; sustentabilidade financeira da Faculdade no médio prazo e formação dos professores em relação à necessidade dos cursos da Faculdade e a confiança na Instituição.

Todos os docentes, discentes e funcionários avaliaram positivamente a preservação das instalações da Faculdade pela comunidade interna.

A sustentabilidade financeira da Faculdade, no médio prazo, registrou 75% de avaliação positiva apenas entre os funcionários. Foram obtidos 60% de avaliação regular entre os professores e funcionários. É necessário trabalhar a comunidade interna sobre o quesito, cabendo à Direção da Faculdade escolher a maneira de fazê-lo.

Todos os docentes declararam que a formação dos professores em relação à necessidade dos cursos da Faculdade é positiva.

A totalidade dos alunos e 80% dos docentes / funcionários registraram avaliação positiva quanto à sua confiança na Instituição. Basicamente foram mantidos os números do ano anterior.

## **Dimensão 10 – Processo de Avaliação**

A última dimensão agrega os itens grau de abrangência dos quesitos abordados neste questionário e capacidade desta avaliação influenciar a melhoria da Instituição.

O grau de abrangência dos quesitos abordados neste questionário foi avaliado positivamente por todos os docentes, discentes e funcionários.

A capacidade da avaliação realizada, a partir dos dados coletados, influenciar a melhoria da Instituição foi avaliada positivamente por 100% dos discentes / funcionários e 80% dos docentes. A avaliação do quesito foi próxima ao do ano anterior.

### **Observações Gerais:**

Discentes, docentes e funcionários, em geral, estão satisfeitos com as várias dimensões analisadas, cabendo rever um ou outro item específico. Há melhorias em vários quesitos em relação ao ano anterior e problemas destacados a seguir.

Para os discentes os problemas seriam:

- os incentivos institucionais dados ao aperfeiçoamento profissional e a projetos sociais, culturais e educacionais,
- a participação no planejamento do curso e institucional,
- a responsabilidade social da Faculdade em atender a comunidade externa,
- as ações sociais, culturais e educativas para o público externo à Faculdade
- as ações voltadas à cidadania e preservação do meio ambiente,
- a divulgação externa dos cursos regulares e atividades,
- a infraestrutura para pessoas com deficiência e
- o atendimento da cantina / refeitório.

Para os docentes os problemas se concentram:

- na participação do planejamento institucional,
- no conhecimento dos parâmetros para concessão de bolsas de estudo,
- nas ações voltadas à cidadania e preservação do meio ambiente,
- na divulgação externa dos cursos regulares e atividades,
- no envolvimento da comunidade interna em atividades da Faculdade,
- no atendimento da cantina / refeitório,
- no atendimento para questões de informática e
- na sustentabilidade financeira da Faculdade.

Para os funcionários os pontos críticos seriam:

- o incentivo institucional a projetos e ações sociais, culturais e educacionais desenvolvidos pela comunidade interna,



- as ações voltadas à cidadania e preservação do meio ambiente,
- o recebimento de críticas, sugestões e saneamento de dúvidas,
- a divulgação externa dos cursos regulares e atividades,
- a contribuição do site oficial na divulgação de cursos, eventos e atividades da Faculdade,
- a estrutura do quadro de carreira,
- a remuneração em relação ao cargo / função,
- o atendimento da cantina / refeitório e
- a sustentabilidade financeira da Faculdade.

02/03/2020